

# Kwaliteitsbeeld 2024



Association In Care B.V.



## Inhoud

Introductie

Het open gesprek (bouwsteen 1)

Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)

Het werk organiseren (bouwsteen 3)

Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

Reflectie op kwaliteit (bouwsteen 5)

Perspectief naar volgend jaar



## Introductie

Dit document biedt een overzicht van ons kwaliteitsbeleid Wijkverpleging voor 2024. In deze kwalitatieve weergave van onze wijkverpleging presenteren we een duidelijk beeld van hoe wij de zorg voor onze cliënten vormgeven en de ervaringen die zij daarbij opdoen. Het schetst niet alleen een visie op de kwaliteit binnen onze organisatie, maar belicht ook de doelstellingen die we in de komende jaren aan willen werken.

Ons kwaliteitsbeleid biedt inzicht in de behoeften en verwachtingen van onze cliënten en hoe wij deze willen vervullen. Daarnaast reflecteert het op de manier waarop wij de kwaliteit van onze zorg continu willen verbeteren en ontwikkelen.

Het kwaliteitsbeleid fungeert als een terugblik op het verleden en als een leidraad voor het toekomstig beleid, gebaseerd op de bouwstenen van het Generiek Kompas:

- Bouwsteen 1: Het open gesprek
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Reflectie op kwaliteit
- Terugblik op de het afgelopen jaar en hoe verder in 2025

Onze ambitie is om voortdurend te groeien en te leren van de ervaringen van zowel cliënten als medewerkers. Wij zijn ervan overtuigd dat deze aanpak resulteert in een hogere kwaliteit van zorg en een betere afstemming op de wensen en behoeften van onze cliënten.



### **Bouwsteen 1: Het open gesprek**

Onze zorg is gericht op de persoon, waarbij de cliënt altijd centraal staat. Na de aanmelding van een cliënt gaan we in gesprek met de cliënt en zijn of haar naasten. Samen ontdekken we welke zorgbehoefte de cliënt heeft. We leren de cliënt en diens naasten beter kennen, zodat we kunnen bepalen welke zorg de cliënt zal ontvangen.

Tijdens de intakeprocedure brengen we in kaart waar we specifiek op moeten letten, zoals bijvoorbeeld medicatie en de kans op vallen. We zorgen ervoor dat cliënten veilige zorg ontvangen. In een persoonlijk zorgplan bespreken we samen welke zorg en ondersteuning de cliënt nodig heeft. Met dit plan werken we aan de wensen en behoeften van de cliënt. In digitaal zorgdossier worden de zorgplannen gemaakt en bewaard. Om op de hoogte te blijven van de gezondheidstoestand van cliënten wordt er gerapporteerd dagelijks in de digitaal zorgdossier. Zo kan je lezen hoe het met de client gaat, ook rapporteren wij op doelen, en zo kan je zien of een doel behaald is.

### **Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken**

Thuiszorg Association in care helpen cliënten met hun dagelijkse routines, zoals het aantrekken van steunkousen, en bieden ondersteuning bij het beheer van medicatie. Ook houden wij nauwlettend toezicht op de medicatie-inname van een aantal cliënten, om ervoor te zorgen dat zij de juiste zorg en aandacht ontvangen.

Voor goede zorg is een ondersteunende omgeving essentieel. Wij luisteren naar de wensen van onze cliënten en bieden persoonlijke ondersteuning.

Samenwerking met familie en betrokkenen is cruciaal voor het verbeteren van de levenskwaliteit van onze cliënten.

We werken samen met familieleden, huisartsen, ergo, fysio en andere professionals. Zo worden wij op de hoogte gehouden door verschillende disciplines als er wijzingen zijn. Met huisartsen en praktijkondersteuners is regelmatig overleg over cliënten om zorg op maat te bieden. De samenwerkingen verloopt goed in ons team en zijn geen verbeterpunten. Daarnaast maken wij

gebruik van de silo beveiligde chat, voor efficiënte en veilige communicatie tussen zorgprofessionals.

### **Bouwsteen 3: Het werk organiseren**

Ons team medewerkers zijn deskundig, dit betekent dat zij bevoegd en bekwaam zijn voor de handelingen die zij uitvoeren. In ons teams is er een hbo-wijkverpleegkundige, verpleegkundige en verzorgende IG medewerkers aanwezig. Ook wordt er gewerkt met Vilans-protocollen, zodat alle zorgverleners volgens actuele richtlijnen handelen. Wij houden 6 team overleg in een jaar, hier komen verschillende onderwerpen zoals:

- Geregisterde incidenten
- Bijzonderheden van cliënten
- Vakantieplanningen
- Werkafspraken
- Feedbackformulieren
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Agenda voor de volgende teamoverleg



Jaarlijks vind er een evaluatie met de medewerkers , waarbij wordt besproken over de sfeer, hoe tevreden hij of zij is met zijn baan, ontwikkelingsmogelijkheden zoals een opleiding. De medewerkers hebben aangegeven dat ze gelukkig zijn in hun functie, de werkomgeving als positief ervaren en de communicatie super goed verloopt met collega's.

### **Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen**

Er wordt gestimuleerd voor om te leren:

- Het bespreken van feedback formulieren
- Medewerkers de kans krijgen om te ontwikkelen
- Casussen bespreken in een teamoverleg



### **Bouwsteen 5: Reflectie op kwaliteit**

Wij bewaken de kwaliteit door:

- Interne en externe audits te doen in ons thuiszorg
- Evaluatie gesprekken van zorgplannen
- Melden van incidenten
- Melden van verbeteracties

### **Perspectief naar het volgend jaar**

In 2024 hebben wij aandacht besteed aan ons doelstelling om de iso9001 certificaat te behalen, wij leveren goede kwalitatieve zorg aan ons cliënten in de wijk. We ontvangen alleen maar positieve feedback en er zijn geen specifieke verbeterpunten vanuit de cliënten. Dit komt doordat wij een klein organisatie zijn, waardoor wij de lijn kort houden.